

**INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL**

**ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACION**

**UNIDAD SANTO TOMÁS**

**LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL**

**Calidad**

---



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PROGRAMA SINTÉTICO



UNIDAD  
ACADÉMICA

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDAD SANTO  
TOMÁS

PROGRAMA  
ACADÉMICO:

Licenciatura en Comercio Internacional

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad

NIVEL: II

**OBJETIVO GENERAL:**

Aplicar la metodología del sistema de gestión de la calidad en los procesos de comercialización y logística en la internacionalización de mercaderías, mediante las técnicas de aseguramiento, métodos y normas nacionales e internacionales para coadyuvar a mejorar la competitividad en la empresa.

**CONTENIDOS:**

- I. Fundamentos de calidad
- II. Control estadístico de calidad
- III. Sistemas de normas
- IV. Sistema de gestión de calidad ISO 9000:2000

**ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:**

La metodología de la Unidad de Aprendizaje, está orientada al logro del aprendizaje significativo, autónomo, meta cognitivo y práctico del estudiante, mediante el uso de estrategias que propicien al estudiante, el obtener, analizar y recordar información, tales como: Aprendizaje visual, socialización del conocimiento, aproximación a la realidad, que enfatizan la aproximación activa y colaborativa del estudiante, así como también el uso de las tecnologías de la información y comunicación, a través de técnicas de aprendizaje como: investigación, ensayos, elaboración de organizadores gráficos, estudios de caso y discusión de temas, mediante foros y chats. El profesor asesor y profesor tutor proporcionarán retroalimentación y asesoría permanente a través, de los medios telemáticos, lo que facilitará al estudiante el logro del objetivo general de la unidad de aprendizaje así como, la motivación, el interés, la reflexión y la responsabilidad para la mejora continua de su proceso de aprendizaje y meta aprendizaje.

**EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:**

Durante el desarrollo de la unidad de aprendizaje, se realizarán tres tipos de evaluación: Evaluación diagnóstica o inicial, antes de empezar la unidad para conocer las condiciones de entrada del estudiante en relación con los contenidos de la Unidad. Evaluación formativa o continua, durante el desarrollo de cada Unidad temática que incluyen: la autoevaluación del estudiante, la evaluación individual por parte del profesor o tutor y la co-evaluación del estudiante por los integrantes del grupo; y, por último, la evaluación sumativa o final que se integra con los resultados de las evaluaciones formativas. La evaluación y acreditación de la unidad de aprendizaje se realizará a través de la estrategia de los productos solicitados en las actividades y evaluación de aprendizaje estipuladas en cada unidad temática y la entrega de un portafolio de evidencias. El estudiante podrá acreditar la unidad de aprendizaje, antes de cursarla mediante un examen teórico-práctico en el que demuestre poseer los conocimientos y habilidades propuestos en el objetivo general.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- E. L. Grant, R.S. Leavenworth, Control Estadístico de Calidad. Editorial CECSA, México 2004. 709 págs. ISBN 968-26-1256-X
- Cantú Delgado, Humberto, Cantú Rodríguez, Jesús. Desarrollo de una cultura de calidad. Editorial Mc Graw Hill, México 2001. 382 págs. ISBN 970103080X
- Chang Richard, E. Matthew, Niedzwiecki Gorin, Jorge. Las herramientas para la mejora continua de la calidad. Ediciones Granica S.A., 1999, 144 págs. ISBN 9506412715.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDAD SANTO TOMÁS.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Comercio Internacional.

**PROFESIONAL ASOCIADO:** En Gestión y operación aduanera

**ÁREA FORMATIVA:** Profesional

**MODALIDAD:** No presencial

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Calidad

**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:** 1) Teórica-práctica  
2) Obligatoria.

**VIGENCIA:** Septiembre de 2009.

**NIVEL:** II

**CRÉDITOS:** 6

### PROPÓSITO GENERAL

En una economía global, en donde existe un intercambio constante de bienes y servicios, se debe cumplir con estándares, normas y sistemas de aseguramiento de la calidad que permitan que las transacciones comerciales se realicen en condiciones aceptables en diferentes latitudes que participan en el comercio internacional. Las organizaciones públicas y privadas que participan en el comercio internacional requieren del cumplimiento de estándares nacionales e internacionales, en procesos y productos, para realizar sus transacciones de una forma eficiente y eficaz.

Las competencias que se desarrollan a partir de esta unidad de aprendizaje son:

- Explicar fundamentos, principios y modelos de aseguramiento de la calidad.
- Utilizar las distintas técnicas y herramientas de aseguramiento de la calidad.
- Relacionar los sistemas de normas con base en las normas nacionales e internacionales de la calidad.
- Desarrollar la metodología del sistema de gestión de calidad.

En este sentido, esta unidad de aprendizaje permitirá que el egresado de comercio internacional sea capaz de desenvolverse integralmente en las organizaciones públicas y privadas con conocimientos, habilidades, actitudes y valores relacionados con los diferentes estándares de calidad nacional e internacional, en el campo específico de su realidad laboral y desempeñarse eficientemente.

Esta unidad de aprendizaje tiene como antecedente a Fundamentos de Administración y establece las bases para otras unidades de aprendizaje como Administración Estratégica, Formación Directiva y Dirección de la Estrategia del Comercio Internacional. Así mismo, esta unidad de aprendizaje contribuye con créditos para la formación del profesional asociado en gestión y operación aduanera.

### OBJETIVO GENERAL

Aplicar la metodología del sistema de gestión de la calidad en los procesos de comercialización y logística en la internacionalización de mercaderías, mediante las técnicas de aseguramiento, métodos y normas nacionales e internacionales para coadyuvar a mejorar la competitividad en la empresa.

### TIEMPOS ASIGNADOS

HR TEORÍA/BIMESTRE AD: 36  
HR PRÁCTICA/BIMESTRE AD: 0

HR TEORÍA/BIMESTRE AA: 50  
HR PRÁCTICA/BIMESTRE AA: 26

HR TOTAL AL BIMESTRE: 112

### UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### REDISEÑADA POR:

Docentes de Comercio Internacional.

#### REVISADA POR:

Subdirección Académica de la ESCA, Unidad Santo Tomás.

#### APROBADA POR:

Consejo Técnico Consultivo Escolar ESCA Santo Tomás.  
C.P. Norma Cano Olea. Presidente

### AUTORIZADO POR:

Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

Dr. David Jaramillo Viguera  
Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR





**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad

HOJA: 3 DE 10

<b>N° UNIDAD TEMÁTICA: I</b>	<b>NOMBRE: Fundamentos de calidad</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR</b>	
Explicar los fundamentos, los principios y los modelos de aseguramiento de la calidad, con base en las aportaciones de los diferentes autores para definir los criterios de calidad en las operaciones del comercio internacional.	

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
1.1	Antecedentes:	2.0		4.0		01B, 07C, 10C
1.1.1	Definiciones					
1.1.2	Conceptos básicos de la calidad					
1.1.3	Principios de calidad.					
1.1.4	Elementos básicos de calidad					
1.2	Etapas de la calidad	1.0		4.0		
1.2.1	Inspección					
1.2.2	Control de calidad					
1.2.3	Aseguramiento de la calidad					
1.2.4	Administración de la calidad					
1.3	Aportaciones de los grandes autores de la calidad:	2.0		4.0		
1.3.1	Philip Crosby,					
1.3.2	Joseph M. Juran,					
1.3.3	Karou Ishikawa,					
1.3.4	William Edwards Deming					
1.4	Aseguramiento de la calidad:	1.0		3.0		
1.4.1	Diseño del proceso de aseguramiento de la calidad					
1.4.2	Planificación del aseguramiento de la calidad					
Subtotales		6.0		15.0		

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

- Participar en el debate a partir de una lectura crítica subrayando las ideas principales de las aportaciones de los principales autores de la Calidad.
- Elaborar un ensayo sobre los modelos de aseguramiento de calidad.

**EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

- |  |     |
|--|-----|
| • Explicar las ideas principales de las aportaciones de diversos autores sobre el tema de la Calidad. Participación en el debate | 20% |
| • Argumentar sobre los diferentes modelos de aseguramiento de la calidad. Ensayo   | 80% |



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad

HOJA: 4 DE 10

**N° UNIDAD TEMÁTICA: II** **NOMBRE:** Control estadístico de calidad

**OBJETIVO PARTICULAR**

Utilizar las distintas técnicas y herramientas de aseguramiento de la calidad, mediante métodos estadísticos cuantitativos y cualitativos para propiciar y mantener la calidad en los procesos de comercio internacional.

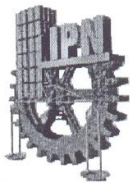
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
2.1	Control estadístico de calidad	2.0		4.0		7B, 10B, 12C
2.1.1	Definición e importancia del control estadístico de calidad					
2.1.2	Herramientas estadísticas básicas					
2.2	Técnicas cuantitativas de control: hoja de control, histograma, diagrama de Pareto, diagrama de causa efecto, estratificación y diagrama de dispersión.	2.0		2.0	2.0	
2.3	Técnicas cualitativas de control: Lluvia de ideas, Encuesta, Entrevista, Diagrama de Flujo, Matriz de Selección de Problemas.	1.0		2.0	2.0	
2.4	Técnicas de muestro de aceptación:	2.0			4.0	
2.4.1	Objetivos del muestro de aceptación					
2.4.2	Muestreo aleatorio simple					
2.4.3	Tablas de muestreo (military Standard)					
Subtotales		7.0		8.0	8.0	

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

- Realización de ejercicios sobre técnicas de muestreo.
- Elaboración de Práctica 1. Solución de un caso práctico mediante la aplicación de técnica cualitativa y cuantitativa del control de la calidad.

**EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

- Aplicar adecuada de la técnica de muestreo.  
Ejercicios de técnicas de muestreo 50%
- Usar las siete herramientas estadísticas y cualitativas para el aseguramiento de calidad en productos y procesos.  
Reporte de Caso práctico (Práctica 1) 50%



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**



**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

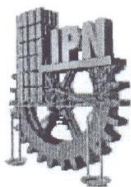
UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad

HOJA: 5 DE 10

<b>Nº UNIDAD TEMÁTICA: III</b>	<b>NOMBRE: Sistemas de normas</b>
<b>OBJETIVO PARTICULAR</b>	
Relacionar los sistemas de normas con base en las normas nacionales e internacionales de la calidad con la finalidad de realizar eficientemente los procesos de comercialización de bienes y servicios nacionales e internacionales.	

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
3.1	Las normas y su propósito	1.0		1.0		02B, 03B, 04B
3.2	Clasificación de las normas: Empresariales, Sectoriales, Nacionales, Regionales e Internacionales	1.0		2.0		
3.3	Normas Nacionales de referencia:	5.0		7.0	4.0	
3.2.1	Norma oficial mexicana (NOM)					
3.2.2	Norma Mexicana (NMX)					
3.4	Normas Internacionales: requisitos	4.0		3.0	5.0	
3.3.1	Norma ISO 9000					
3.3.2	Norma: TS 16949					
3.3.3	Norma ISO 14000					
3.3.4	Normas ISO 18000 (OSHAS)					
3.3.5	Normas: HACCP (FDA)					
	Subtotales	11.0		13.0	9.0	
<b>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de una matriz de clasificación de las normas nacionales e internacionales en términos de sus características y de su aplicación en los diferentes sectores de la economía.</li> <li>• Elaboración de Práctica 2. Solución de caso práctico para la identificación de las normas en la importación o exportación de mercaderías</li> </ul>						
<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificar las normas nacionales e internacionales de acuerdo a sus características y de su aplicación en los sectores de la economía. Matriz de clasificación <span style="float: right;">20%</span></li> <li>• Identificar las normas mexicanas que se aplican a los procesos y productos en los sectores productivos. Reporte del estudio de caso (Práctica 2) <span style="float: right;">80%</span></li> </ul>						





**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad

HOJA: 6 DE 10

<b>N° UNIDAD TEMÁTICA:</b> IV	<b>NOMBRE:</b> Sistema de gestión de la calidad ISO 9000:2000
<b>OBJETIVO PARTICULAR</b>	
<p>Desarrollar la metodología del sistema de gestión de calidad en un proceso logístico con base en la norma ISO 9000:2000 para eficientizar la comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional.</p>	

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
4.1	Introducción a las normas ISO 9000:2000	1.0		2.0		
4.2.	Principios del sistema de gestión de calidad ISO 9001	1.0		2.0		
4.3.	Requisitos del SGC ISO 9000:2000	1.0		3.0		
4.4	El Proceso de implementación del SGC ISO 9000:2000	3.0		2.0	4.0	05B, 06C, 14C
4.5	El proceso de auditoría del SGC ISO 9001:2000:	2.0		2.0	2.0	
4.5.1	Objetivos de la auditoría					
4.5.2	Diseño del proceso de auditoría					
4.5.3	Resultados de la auditoría					
4.5.4	Informe de la auditoría					
4.6	El proceso de certificación al SGC ISO 9001:2000	4.0		3.0	3.0	
4.6.1	Pasos del proceso de certificación					
4.6.2	Secuencia documental del proceso					
<b>Subtotales</b>		12.0		14.0	9.0	

- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**
- Análisis de lectura y clasificación de datos, hallazgos y opiniones respecto a los requisitos e implementación de un sistema de gestión de la calidad.
  - Elaboración de Práctica 3. Resolución de caso, utilizando la metodología de la norma ISO 9000:2000 en organizaciones de comercio internacional.

- EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**
- Aplicar la metodología del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 (incluir reporte de lectura de la actividad previa a la elaboración de la práctica).  
 Reporte del caso práctico (Práctica 3) 100%



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad

HOJA: 7 DE 10

#### RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

No. DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD. Resolución de caso mediante el uso de las siete herramientas estadísticas y cualitativas para el aseguramiento de calidad en productos y procesos para el Comercio Exterior.	II	8.0	Entorno académico virtual
2	SISTEMAS DE NORMAS. Estudio de caso para identificar las normas mexicanas que se aplican a los procesos y productos en los diferentes sectores productivos.	III	9.0	Entorno académico virtual
3	GESTIÓN DE CALIDAD. Caso práctico mediante la aplicación de la metodología del Sistema de gestión de la calidad ISO 9001 aplicado a las organizaciones de comercio internacional.	IV	9.0	Entorno académico virtual
TOTAL DE HORAS			26.0	

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

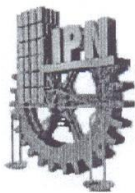
Al finalizar cada unidad se deberá entregar al profesor un informe sobre el trabajo práctico desarrollado, también se llevará un registro de las participaciones de los estudiantes en las actividades y de trabajo individual y grupal, como parte importante de la realización de cada práctica, para la evaluación y acreditación de la unidad de aprendizaje se considerarán los informes de las prácticas realizadas, los resultados esperados en cada práctica se especifican en las unidades temáticas correspondientes. Es requisito la aprobación de las prácticas para poder acreditar la unidad de aprendizaje.

Práctica 1 50%

Práctica 2 80%

Práctica 3 100%





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE:

HOJA: 8 DE 10

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

- Unidad Temática I. Fundamentos de calidad 10%
  - Unidad Temática II. Control estadístico de la calidad 30%
  - Unidad Temática III. Sistemas de normas 30%
  - Unidad Temática IV Sistema de gestión de la calidad ISO 9000-2000 30%
- Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse mediante la demostración de los conocimientos, habilidades y destrezas antes de iniciar el curso, mediante la solución de caso práctico y examen de conocimientos sobre la temática.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales que tengan convenio con el IPN.
  - Movilidad entre las ESCA's de acuerdo a la capacidad de atención de cada unidad académica.
  - Movilidad entre modalidades escolares de acuerdo a la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
01	x		Prat Bartés, Albert, <u>Métodos estadísticos: control y mejora de la calidad</u> . Editorial UPC, 2004, 376 págs, ISBN 8483017865
02	x		Acle Tomasini, Alfredo. <u>Retos y riesgos de la calidad de la Calidad Total</u> . Editorial Grijalbo, 2004, 251 págs, ISBN 9700505162
03	x		Berlinches Cerezo, Andrés, <u>Calidad</u> , Editores Cengage Learning, 2004, 133 págs, ISBN 8497320832
04	x		Cantú Delgado, Humberto. Cantú Rodríguez, Jesús. <u>Desarrollo de una cultura de calidad</u> . Editorial Mc Graw Hill, México 2001. 382 páginas, ISBN 970103080X
05	x		Waller, Jenny, Allen, Derek, Burns, Andrew. <u>El manual de administración de la calidad ISO 9000</u> , 1997, Editorial Panorama, 377 páginas, ISBN 9683804985
06		x	Modest Guinjoan, Ferré, Modest Guinjoan. <u>Instrumentos para la gestión de la formación continua con criterios de la Calidad ISO 9000</u> , Ediciones Díaz de Santos, Publicado en 2005, 210 páginas, ISBN 8479784628
07	x		Chang Richard, E. Niedzwiecki, Matthew, Gorin, Jorge, <u>Las herramientas para la mejora continua de la calidad</u> , Ediciones Granica S.A., Publicado en 1999, 144 páginas, ISBN 9506412715.
08		x	Álvarez García, Vicente. <u>La normalización industrial</u> , Universitat de Valencia, España 1999, 471 páginas, ISBN 8480028076
09		x	Deming, W. Edwards. <u>Calidad, Productividad y competitividad: La salida de la crisis</u> , Ediciones Díaz de Santos, Publicado en 1989, 391 páginas, ISBN 8487189229



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad

HOJA: 9 DE 10

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
10	x		E. L. Grant, R.S. Leavenworth, <u>Control Estadístico de Calidad</u> . Editorial CECSA, México 2004. 709 páginas, ISBN 968-26-1256-X  Sitios Electrónicos visitados el 22 de agosto del 2008
11		x	<a href="http://books.google.com.mx/books?id=tPSDtdQ86CkC&amp;pg=PR10&amp;dq=Calidad+total+en+los+servicios+y+en+la+administraci%C3%B3n+p%C3%BAblica&amp;sig=qKgmFfuH5UxL05GJapKP_siiUnw">http://books.google.com.mx/books?id=tPSDtdQ86CkC&amp;pg=PR10&amp;dq=Calidad+total+en+los+servicios+y+en+la+administraci%C3%B3n+p%C3%BAblica&amp;sig=qKgmFfuH5UxL05GJapKP_siiUnw</a> , Andrés Muñoz Machado
12		x	<a href="http://books.google.com.mx/books?id=Z4I28NL24NIC&amp;pg=PA37&amp;dq=Calidad+total+en+los+servicios+y+en+la+administraci%C3%B3n+p%C3%BAblica&amp;sig=pLeCEOLhDcZnqjXCG3d6vY3i4Ho">http://books.google.com.mx/books?id=Z4I28NL24NIC&amp;pg=PA37&amp;dq=Calidad+total+en+los+servicios+y+en+la+administraci%C3%B3n+p%C3%BAblica&amp;sig=pLeCEOLhDcZnqjXCG3d6vY3i4Ho</a> Giorgio Merli
13		x	<a href="http://books.google.com.mx/books?id=x4PnjSZYzMEC&amp;pg=PT1&amp;dq=herramientas+estadisticas+para+el+control+de+calidad&amp;sig=ACfU3U0fXO2IDJqYIhTyku7r66_Fd36apw">http://books.google.com.mx/books?id=x4PnjSZYzMEC&amp;pg=PT1&amp;dq=herramientas+estadisticas+para+el+control+de+calidad&amp;sig=ACfU3U0fXO2IDJqYIhTyku7r66_Fd36apw</a> , Hitoshi Kume, Eloisa Vasco
14		x	<a href="http://books.google.com.mx/books?id=aYph1uB1USEC&amp;pg=PA38&amp;dq=herramientas+estadisticas+para+el+control+de+calidad&amp;sig=ACfU3U167KUxec3my36bFiFFzdZCYkLI9Q">http://books.google.com.mx/books?id=aYph1uB1USEC&amp;pg=PA38&amp;dq=herramientas+estadisticas+para+el+control+de+calidad&amp;sig=ACfU3U167KUxec3my36bFiFFzdZCYkLI9Q</a> , Publicado por UASLP
15		x	<a href="http://www.imnc.org.mx/documentosdelibreacceso_c_67.html">http://www.imnc.org.mx/documentosdelibreacceso_c_67.html</a>
16		x	<a href="http://www.contactopyme.gob.mx/promcalidad/">http://www.contactopyme.gob.mx/promcalidad/</a>



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE**

**1. DATOS GENERALES**

**UNIDAD ACADÉMICA:** Escuela Superior de Comercio Y Administración Unidad Santo Tomás

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en comercio internacional **NIVEL:** II

<b>ÁREA DE FORMACIÓN:</b>	Institucional	Científica Básica	<b>Profesional</b>	Terminal y de Integración
---------------------------	---------------	-------------------	--------------------	---------------------------

**ACADEMIA:** \_\_\_\_\_ **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Calidad

**ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:** Lic. Administración. Especialistas en calidad, Ing. Industriales

**OBJETIVO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:**

Aplicar la metodología del sistema de gestión de la calidad en los procesos de comercialización y logística en la internacionalización de mercaderías, mediante las técnicas de aseguramiento, métodos y normas nacionales e internacionales para incrementar la competitividad en la empresa.

**2. PERFIL DOCENTE:**

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Sistemas de gestión de la calidad, procesos de certificación y auditoria. Herramientas y técnicas para el control de la calidad Normalización Sistemas de gestión de calidad ISO 9000:2000 Desarrollo de manual de calidad Manejo de informática Modelo Educativo Institucional.	En empresas u organismos.  Docente.	-Aplicar las estrategias didácticas de acuerdo a lo que sugiere el Modelo Educativo Institucional. -Comunicación -Establecimiento de climas favorables al aprendizaje. -Transferencia del conocimiento teórico a la solución de problemas. -Análisis y síntesis. -Motivar el auto estudio, el razonamiento y la investigación. -Manejo de grupos. -Capacidad de liderazgo.	-Critico -Respeto -Tolerancia -Compromiso con la docencia -Ética -Responsabilidad -Superación docente y profesional -Actitud motivadora con los valores humanos e institucionales. -Buena presentación

**ELABORÓ**

Nombre y firma del Presidente de Academia

MBA. Francisco J. Vilchis Pérez  
 M en C. Nadina Valentín Kajatt  
 C.P. Jorge Otero Trejo

**REVISÓ**

Nombre y firma del Subdirector Académico

M. en C. Dely Karolina Urbano Sánchez  
 Subdirectora Académica de la ESCA Unidad Santo Tomás

**AUTORIZO**

Nombre del Director de la Unidad Académica

C.P. Norma Cano Ojeda  
 Directora de la ESCA Unidad Santo Tomás



FECHA: 2009