

María del Carmen Laguna Espinosa, profesora Titular C del Instituto Politécnico Nacional, ESCA Unidad Santo Tomás. Imparte clases presenciales y a distancia. Doctora en Alta Dirección por CPEM, Maestra en Ciencias en Administración de Negocios y Licenciada en Relaciones Comerciales por IPN ESCA. Diplomado en Formación Tecnológica-Ambiental para la Sustentabilidad. Amplia experiencia en el área comercial en diversas empresas. Coordinación de investigaciones en el área. Publicación de artículos y dirección de tesis individuales en temas de estrategias de mercado. *Estados del conocimiento 2012-2021, COMIE. Autora* Reconocimientos por sus contribuciones académicas y asesorías en proyectos premiados. mlagunae@ipn.mx, <https://orcid.org/0000-0003-0073-1594>.

